



<b>Polizzenummer/ Schadennummer</b>	<input type="text"/> Polizzenummer (unbedingt angeben)	<input type="text"/> Schadennummer(n) wenn bekannt
<b>Versicherungs- nehmer</b>	<input type="text"/> Familienname, Vorname, Titel bzw. Firmenname	<input type="text"/> Tagsüber erreichbar unter Tel.-Nr.
	<input type="text"/> PLZ	<input type="text"/> Ort, Straße, Platz, Hausnummer, Stiege, Tür
	<input type="text"/> E-Mail	
<b>Wann und wo wurde der Schaden festgestellt?</b>	<input type="text"/> Datum	<input type="text"/> Ort
	<input type="text"/> Land	
<b>Reisedaten</b>	<input type="text"/> Reisebeginn	<input type="text"/> Reiseende
	<input type="text"/> Reiseziel	
<b>Art des Schadens</b>	<input type="checkbox"/> Gepäck ging verloren/wurde gestohlen	
	<input type="checkbox"/> Gepäck wurde beschädigt	
	<input type="checkbox"/> Gepäck wurde verspätet am Urlaubsort ausgeliefert	
<b>Besitzen Sie eine Kreditkarte?</b>	<input type="checkbox"/> Nein	
	<input type="checkbox"/> Ja, welche? <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="text"/>	

Detaillierte Schilderung der Schadenursache bzw. des Schadenherganges:

Wurde eine  
Anzeige bei der  
Sicherheitsbehörde  
erstattet?

- ja →  
 nein

Bei welcher Behörde?

Datum und Eingabezahl

**Allgemeine Fragen zu den betroffenen Gegenständen:**

Wo waren die abhanden gekommenen/beschädigten Gegenstände verwahrt?	<input type="text"/>
War der betreffende Raum versperrt?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
Wurde das zu Schaden gekommene Gepäck aufgegeben?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
Bei welchem Transportunternehmen bzw. bei welcher Gepäckaufbewahrung?	<input type="text"/>

**Bitte nur bei Fahrzeugeinbruch oder Fahrzeugunfall beantworten:**

Kennzeichen des Fahrzeuges	<input type="text"/>
Wann sind Sie an den Schadenort gekommen?	Datum <input type="text"/> Uhrzeit <input type="text"/>
In welchem Zeitraum ist der Schaden eingetreten?	von Datum <input type="text"/> bis Datum <input type="text"/>
Wo befand sich das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadeneintritts?	<input type="text"/>
Wo waren die abhanden gekommenen/beschädigten Gegenstände verwahrt?	<input type="text"/>
War das Fahrzeug versperrt?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
Hatten Sie zum Schadenzeitpunkt bereits Ihr Quartier bezogen?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, wann? → Datum <input type="text"/> Uhrzeit <input type="text"/>
Besteht zu diesem Schaden eine weitere Versicherung bei einer anderen Gesellschaft?	<input type="checkbox"/> ja, wo? → <input type="text"/> <input type="text"/> <small>Versicherungsgesellschaft und Polizzenummer</small> <small>Versicherungssparte</small>

**Haben Sie Ersatzansprüche an haftpflichtige Dritte (Beherbergungsbetrieb, Fluglinie usw.) oder an Versicherungsgesellschaften gestellt?**

Wurden Ansprüche gestellt?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, an wen? → <input type="text"/> <small>Name und Adresse</small>
Wurden diese Ansprüche anerkannt?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, in welcher Höhe? → <input type="text"/> EUR



## Was tun im Schadenfall?

### Reisegepäck – Beschädigung oder Abhandenkommen

Lassen Sie sich den Schadenfall unbedingt an Ort und Stelle schriftlich bestätigen:  
bei Diebstahl (z.B. Anzeigebestätigung von der Polizei),  
bei Beschädigung während des Transportes vom Transportunternehmen (z.B. Fluglinie).  
Heben Sie bei Schäden während des Fluges die Flugtickets und die Gepäckaufkleber (Bag Identification Tag) auf.

#### Für eine rasche Schadenbearbeitung benötigen wir folgende Unterlagen:

- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung)
- bei Diebstahl zusätzlich: Polizeimeldung/-protokoll
- bei Beschädigung zusätzlich: Foto der Beschädigung und Kostenvoranschlag/Rechnung der Reparatur bzw. falls eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich ist eine Bestätigung darüber.
- bei Beschädigung/Verlust während einer Flugreise zusätzlich\*):
  - Flugticket (Boarding Pass)
  - Gepäckabschnitt (Bag Tag)
  - Bestätigung der Fluggesellschaft über den Verlust/die Beschädigung des Koffers

\*) gilt sinngemäß auch bei Bus-, Bahn- oder Schiffsreisen

### Verspätete Gepäkauslieferung am Reiseziel

Lassen Sie sich die verspätete Ausfolgung unbedingt von Transportunternehmen (z. B. Fluglinie) bestätigen

#### Für eine rasche Schadenbearbeitung benötigen wir folgende Unterlagen:

- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung)
- Flugticket (Boarding Pass) und Gepäckabschnitt\*)
- Bestätigung der Fluggesellschaft über die verspätete Auslieferung des Gepäckstückes\*)
- Einkaufsbelege der Ersatzkäufe

\*) gilt sinngemäß auch bei Bus-, Bahn- oder Schiffsreisen

## Meine freiwilligen Einwilligungen zur Verarbeitung meiner Daten

(Dieser Abschnitt betrifft den Versicherungsnehmer)

### Auskunftsvollmacht

Ich (wir) ermächtige(n) den Versicherer, Auskünfte aller Art bei Personen, Behörden (z.B. die Polizei) und Gerichten einzuholen, Einsicht in alle auf mich (uns) Bezug nehmenden Akten zu nehmen sowie Abschriften oder Auszüge derselben anzufertigen. Das alles im erforderlichen Umfang, um die Leistungspflicht beurteilen und den Versicherungsfall abwickeln zu können. Ich (wir) bestätige(n) mit meiner (unserer) Unterschrift, dass ich (wir) alle vorstehenden Fragen vollständig und wahrheitsgetreu beantwortet habe(n).

Ja, ich stimme zu  Nein, ich stimme nicht zu

### Datenschutzhinweise

Daten sind bei uns gut aufgehoben! Wir achten darauf, dass sie sicher sind, rechtmäßig verwendet und geheim gehalten werden. Über den Umgang mit Daten informieren wir im Detail auf [www.uniqa.at](http://www.uniqa.at) im Bereich Datenschutz. Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten gerne unter [datenschutz@uniqa.at](mailto:datenschutz@uniqa.at)

Ort, Datum

Unterschrift Versicherungsnehmer bzw. gesetzlicher Vertreter